



住まいのサポートサービス 通常8,000円(税別)～の基本出張費無料



水廻りのトラブル
基本出張費無料
受付・対応時間24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」等、室内での水のトラブルの際に、応急処置を行います。

- 排水つまり ●トイレつまり ●配管からの水漏れ 等
- *作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。応急処置で完了しないトラブルに関しては別途管理会社・オーナーと相談の上、2次対応を承ります。
- *食洗機、洗濯機、温水洗浄便座等の家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。



窓ガラスのトラブル
基本出張費無料
受付・対応時間24時間

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラス破損してしまった際、緊急の応急処置を行います。

- ガラスが割れてしまった ●破損したガラスの片付け ●ベニヤ板等の応急処置 等
- *作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置になります。
- *事件性がある場合、警察への届け出を出されてから状況に応じての対応となります。
- *窓ガラスの応急処置とはベニヤ板等での養生作業をします。



在宅確認サービス
年1回基本出張費無料(2回目以降8,000円(税別)/回)
受付・対応時間24時間

一人暮らしをしているお子様と連絡が取れない場合等、在宅確認を行います。

- 子供と連絡がとれない ●在宅の確認をして欲しい 等
- *一親等内のご親族以外の方からの在宅確認要請はお受けできません。
- *在宅確認とは、玄関先での呼び出し等の作業となります。
- *お部屋の鍵の開錠、破錠等に室内への入室は行いません。



鍵のトラブル
基本出張費無料
受付・対応時間24時間

鍵を忘れてしまった、失くしてしまった等、鍵のトラブルの際に専門会社をご紹介します。

- *作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。
- *鍵のトラブルのご利用について、開錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は対応ができませんので予めご了承ください。
- *防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。
- *破損・本体交換が必要な作業の場合は管理会社様へご相談・ご確認ください。
- *ツーロックの場合、2目目の解錠は有償となります。



ガス設備のトラブル
年1回基本出張費無料(2回目以降8,000円(税別)/回)
受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない等のガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

- お湯がでない ●給湯器のリモコンにエラーが出ている ●給湯器から水漏れしている 等
- *作業内容はガス設備・ラベルの応急処置と点検等になります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができません。予めご了承ください。



電気設備のトラブル
年1回基本出張費無料(2回目以降8,000円(税別)/回)
受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

- 照明がつかない ●漏電ブレーカーが落ちた 等
- *家電製品(エアコン・温水洗浄便座・食洗機・洗濯機等)本体の故障は対象外となります。
- *機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができません。予めご了承ください。

お手伝いサービス (回数制限有) いずれか年2回まで、作業料無料



照明管球交換
受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換に作業スタッフが伺います。

「電球交換って大変」お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝い

- ・蛍光灯や電球は予めご用意ください。
- ・LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。
- ・吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。

*上記のお手伝いサービスをいずれか年2回(毎年1月1日～12月31日迄)基本出張料無料で承ります。*3回目以降8,000円(税別)/回になります。*お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。*30分を超過する作業料金および足場設置費用については、会員様のご負担となり、現場での精算となります。*お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。*年末等、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合があります。

【無料範囲外の基本出張費】9:00～17:00 8,000円(税別) 1回の出勤は30分程度の作業を目安としております。作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。

【サービスについて】*会員様と同屋されている方からご連絡にも対応いたします。*地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員の現地到着までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。*状況によりご希望に添えない場合があります。*天変地異は対象外とさせていただきます。



家具の移動
受付時間/24時間 対応時間/9:00～17:00

お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフが伺います。

「模様替えをしたい、けど重たくて」お部屋の模様替えの際のお手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝い

- ・お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。
- ・高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応できない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
- ・引越による家具の移動については、お引き受けできません。*共用部を通る移動については、お引き受けできません。

全国のホテルや旅館、レジャー、日帰り湯、映画、グルメ、ショッピングなど 国内外20万カ所以上で使えるご入居者様専用の優待サービスです。

レジャー
全国約1000カ所の
遊園地・テーマパークが

最大 **75% OFF**
※VIP会員の場合

例えば
横浜・八景島シーパラダイス

自然とふれあえる
日本最大級の体験型水族館



- 会員特典
【アクアリゾートバス(水族館4施設/バス)】
- 大人・高校生……………3,000円 ▶ **2,400円**
 - 小・中学生……………1,750円 ▶ **1,250円**
 - 幼児(4歳以上)……………850円 ▶ **550円**
 - シニア(65歳以上)……………2,450円 ▶ **1,950円**
 - *4歳未満無料

*「Ease Club」会員の皆様は、スタンダード会員としてサービスをご利用いただけます。さらにお得なVIP会員(別途月額会費500円+消費税)へのアップグレードも可能です。*ご利用の際は必ずホームページに掲載の利用方法・特典内容を十分ご確認ください。掲載の利用方法以外でお申し込みされた場合は、特典を受けられません。*宿泊施設の会員料金は、ご利用いただく期間・人数およびお食事の条件等によって異なります。また、表記の金額以外に、諸税(入湯税・宿泊税等)を別途お支払いいただく場合があります。*掲載内容は2019年9月現在の情報となります。料金は変更になる場合がございます。予めご了承ください。*画像はイメージです。

この他にも多数お得なメニューをご用意しております。詳しくは「Ease Club off」ホームページをご覧ください。

宿泊
国内約25,000軒の
ホテル旅館が

最大 **90% OFF**
※VIP会員がWeb限定「タイムセール」をご利用の場合

例えば
三井ガーデンホテル プラナ東京ベイ

南の島の楽園の雰囲気漂う
海と公園に面したリゾートホテル



- 会員特典
【オリジナルプラン/素泊り】
- VIP会員……………**3,700円**～
 - スタンダード会員……………**4,700円**～
 - 大人お一人様1泊、平日・休日(サービス料消費税込)
 - 3～4名1室利用の場合

グルメ
全国約40,000店の
飲食店や宅配ピザなどで

最大 **50% OFF**
※例えば

例えば
ドミノ・ピザ

みんな大好き
宅配ピザでホームパーティーしよう



- 会員特典
【ご注文金額より】
- ……………**15% OFF**
 - *ご注文はピザ・ホットサブ/リゾートバスタのいずれかを
含む合計1,000円(税抜)、その他サイドメニューは合
計1,500円(税抜)以上のお支払金額より。
 - *配達可能地域のみ有効。
 - *お持ち帰り特典との併用不可。

エンタメ
全国のカラオケルーム約2,000店、
映画約300館などの施設が

会員
特別価格

例えば
イオンシネマ

全国のイオンシネマ91劇場でご利用可能
上質な空間と音響施設で、楽しいひとときを



- 会員特典
【映画鑑賞チケット(一般)】
- 1,800円 ▶ **1,300円**
 - *チケットの有効期限はご購入時に確認ください。
 - *特別興行作品等、一部ご利用できない作品があります。
 - *3D上映は別途料金が必要となります。

Ease Service Menu

下記サービスの
お問い合わせ・お申込は **0120-001-197**
(9:00～18:30/毎週水曜日、夏季・年末年始は休み)

新生活を安心・快適にスタートできるお得なサービスをご用意しています。



お友達紹介プレゼント

お部屋を探しているお友達を当社にご紹介ください。ご成約後、あなたに**10,000円の商品券をプレゼント**。お友達は**仲介手数料50%OFF**になり、大変おトクです。

お住み替え割引

当社管理物件へのお住み替えは、いつでもどこでも**仲介手数料50%OFF**になります。お引越費用の負担が軽減できるうれしいサービスです。また、ご購入の場合は**仲介手数料(価格×3%+60,000円)**のうち**最大で20%OFF**となります。

連帯保証人不要/年間保証料等無料

当社提携保証会社を利用することにより、連帯保証人不要でご入居が可能。年間保証料は無料です。あわせて毎月の家賃の口座振替手数料も無料となり、オリコカードなら毎月の家賃のカード払いも可能です。*マインパートナーズ保証利用時に限ります。

ご入居前に安心パック

お部屋のお申し込み時や、季節の変わり目に。心地よい暮らしのスタート!セットでご依頼の場合は**10%OFF**になります。

鍵交換 16,500円(税込)～

安全、安心のディンプルシリンダーに交換をします。*一部ディンプルに未対応の物件は除きます。

サニタリーパック 20,000円(税込)～

専用の薬剤を室内に噴霧し、殺菌消毒を行います。浴室、トイレについてはコーティング剤を塗布することにより、汚れやカビの発生を抑制します。